

El Director General de **HORMIGONES DUERO S.L.**, como responsable final de la Política de Gestión integrada definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión que garantice la calidad de las actividades y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas pertinentes, alcanzar la máxima eficacia operativa y conscientes del impacto ambiental que puede causar las actividades de la **Producción de hormigón de resistencia característica hasta 50N/mm2. El transporte de áridos.**

La organización de dicho Sistema de Gestión está recogida en el presente Manual, que se desarrolla siguiendo las directrices de la Norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. Como objetivo último se establece la consecución de la MEJORA CONTINUA y, para ello establezco:

- La Dirección se responsabiliza de que la Política de Gestión integrada sea conocida, entendida, aceptada, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Los cauces establecidos por la Dirección para la difusión de su política es la distribución de la Política al personal de la empresa, exposición en el tablón de las oficinas para su consulta y ubicación en la página web.
- La Dirección se compromete a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión.
- Contamos con la colaboración, profesionalidad y las iniciativas de todo el personal de la empresa.
- Cumpliremos rigurosamente la totalidad de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, proporcionándoles el mejor servicio y la mejor relación calidad/precio posible.
- Contamos con los medios y equipos más modernos, que aseguran nuestro producto.
- Exigiremos a nuestros proveedores la aplicación de requisitos de calidad similares a los nuestros.
- La obligación del cumplimiento íntegro de los compromisos adquiridos, de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación y con otros requisitos que la Organización suscriba, relacionados con sus aspectos ambientales y que sean de aplicación por el carácter de nuestras actividades, productos y servicios.
- Establecer un compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación. La Dirección se compromete a estos objetivos: reducir los niveles de polvo en la fabricación de hormigón. Adecuar la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales provocados por nuestras actividades, productos y servicios a los requisitos de nuestros clientes y a las demandas de la sociedad.

Revisaremos, al menos una vez al año, nuestro Sistema Integrado de Gestión con el fin de asegurar su adecuación y eficacia continuadas con respecto a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 y 14001 en vigor, la Política y los Objetivos establecidos.

La Dirección de **HD** aprueba y respalda el contenido íntegro del presente Manual de Gestión, responsabilizándose del buen funcionamiento del Sistema de Gestión; por ello, exige a todos los empleados de la empresa que cumplan y apliquen los principios, normas y procedimientos fijados en este Manual, y aprueba la presente Política, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y proporcionando los medios humanos y materiales necesarios para su cumplimiento.

Toro, a 2 de Febrero de 2018

Director General – Hormigones Duero S.L.